

Internetapotheek dient klacht in bij NMa tegen apothekerskoepel

23 februari 2011, 8:17 uur | FD.nl

Door: Jeroen Piersma

Internetapotheek De Thuisapotheek dient woensdag een klacht in tegen apothekerskoepel KNMP. De KNMP voert een campagne tegen de nieuwe internetapotheek, zo zegt een woordvoerder van de Thuisapotheek, en schermt daarmee de markt af.

De klacht wordt ingediend bij de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa).

De internetapotheek bezorgt door het hele land medicijnen op herhaalrecept en communiceert via internet en telefoon met zijn cliënten. De doelgroep zijn vooral de chronische patiënten die met regelmaat medicijnen nodig hebben. De apotheek bestaat sinds anderhalf jaar en claimt op zijn site inmiddels 18.000 patiënten van hun medicijnen te voorzien.

Vraagtekens bij veiligheid

Er zijn al langer schermutselingen tussen De Thuisapotheek en de gevestigde orde van apotheken. Apothekers stellen in het openbaar vraagtekens bij de veiligheid van de internetapotheek. Ook publiceert de KNMP klachten van patiënten, apothekers en huisartsen over de wijze waarop De Thuisapotheek patiënten benadert. Tenslotte heeft de KNMP ook een klacht ingediend tegen De Thuisapotheek bij de Reclame Code Commissie.

De Thuisapotheek ziet in deze acties een georganiseerde campagne van de KNMP om een concurrent van de markt te weren. Reguliere apotheken genereren een deel van hun inkomsten via het leveren van medicijnen op herhaalrecept. Veel apotheken hebben het de laatste jaren financieel moeilijk gekregen. Zorgverzekeraars hebben stevig ingegrepen in de kortingen die apothekers van de farmaceutische industrie ontvangen.

Klachten

De KNMP zelf ontkent de beschuldiging van campagne voeren. 'Daar is geen sprake van', zegt een woordvoerder. 'De kwestie is dat wij dagelijks klachten krijgen van patiënten, apothekers en huisartsen over de wijze van acquireren door De Thuisapotheek.' Volgens de woordvoerder wekt het callcenter van De Thuisapotheek de indruk dat de patiënt door zijn eigen lokale apotheek wordt gebeld. Daarbij blijkt de internetapotheek bovendien informatie te hebben over de medicatie van de patiënt. 'Niemand weet hoe', zegt de KNMP-woordvoerder.

Volgens de woordvoerder van De Thuisapotheek is er niets bijzonders aan de hand met die telefoontjes. 'Mensen hebben daar zelf eerder toestemming voor gegeven. Het kan zijn dat ze het vergeten zijn. Informatie over de medicatie krijgen wij van de huisarts van de patiënt, maar dat gebeurt pas als de patiënt daar toestemming voor heeft gegeven.'

Kamervragen

Over het optreden van De Thuisapotheek zijn inmiddels ook Kamervragen gesteld. Minister Edith Schippers van Volksgezondheid heeft eerder deze maand geantwoord dat zij geen problemen ziet. Zij bevestigt dat De Thuisapotheek vooral via internet met de patiënt communiceert, maar vermeldt ook

dat deze apotheek in het Register van gevestigde apothekers is opgenomen. 'Zolang De Thuisapotheek zich daarbij aan de wettelijke regels en de normen van de beroepsgroep houdt, kan ik instemmen met deze wijze van communicatie en geneesmiddelenverstrekking', schrijft zij.

Schippers gaf wel aan dat er ook niet-bonafide internetapotheken bestaan. Zij rekent De Thuisapotheek niet tot die categorie

Bron: FD.nl