

## **Apotheken controleren medicijngebruik slecht**

Apotheken geven geen of te weinig uitleg over geneesmiddelen. Dat blijkt uit onderzoek in opdracht van zorgverzekeraar CZ.

Volgens onderzoeksbureau MediQuest zegt een derde van de ondervraagde patiënten dat de apotheek geen uitleg heeft gegeven over het verstrekte medicijn. 68% meldt dat de apotheker ook niet na twee weken heeft gevraagd of het medicijn heeft gewerkt.

Apothekers zijn volgens CZ verplicht om de eerste keer dat een patiënt medicijnen krijgt, uitleg te geven over de werking ervan en mogelijke bijwerkingen. Ook is afgesproken dat na twee weken wordt gevraagd of het middel goed heeft gewerkt, of dat er bijwerkingen waren. Voor die handelingen krijgen ze ook betaald, stelt de verzekeraar.

### Scores apothekers op website

CZ liet klanten van 420 apotheken ondervragen. Volgens die gegevens is er maar één apotheek die zich aan de regeltjes houdt. De zorgverzekeraar heeft de patiëntscores van de onderzochte apothekers verwerkt in hun gegevens op de website. Apothekers die op dit gebied slecht presteren, moeten volgens CZ verwachten dat ze ook minder betaald gaan krijgen bij de inkoop van zorg.

### Beste en slechtste apotheken

CZ meldt dat de apotheek in de Maartenskliniek als beste uit de bus is gekomen. Onderaan de lijst staan volgens een woordvoerder apotheek De Lier (De Lier), apotheek Koudekerke (Koudekerke) en apotheek Heerlerban (Heerlen).

De beroepsorganisatie van apothekers KNMP geeft de schuld aan de overheid en de zorgverzekeraars. "We waarschuwen zelf al geruime tijd dat er door overheid en zorgverzekeraars een 'race naar de bodem' is ingezet die leidt tot een forse aantasting van de kwaliteit van de farmaceutische zorg in ons land", zegt een woordvoerder.

### Regeldruk geëxplodeerd

"De regeldruk op de apotheek is de afgelopen jaren geëxplodeerd." Apothekers moeten volgens de KNMP bovendien in toenemende mate hun medicijnen op of onder kostprijs afleveren. "Maar natuurlijk moeten apothekers wel de beroepsnormen naleven en hun patiënten de farmaceutische zorg geven die ze nodig hebben."

Bron: RTL nieuws