

E-hulpverlening verdrievoudigd

november 2011

AMSTERDAM - Het aantal mensen dat via internet hulp zoekt bij psychische-, sociale-, of maatschappelijke problemen is tussen 2007 en 2010 meer dan verdrievoudigd tot 181.000 personen.

Dat concludeert het Netwerk Online Hulp in een onderzoek dat woensdag is gepresenteerd. Het netwerk bestaat uit organisaties als Humanitas, Juridisch Loket en de Kindertelefoon.

Volgens de organisatie zoeken vooral vrouwen (73 procent) hulp via internet. De deelnemers zeggen het vooral prettig te vinden dat ze anoniem kunnen blijven. Ook noemen ze als voordeel dat ze hulp krijgen op de momenten die hen uitkomen.

Subsidie

Het Netwerk Online Hulp constateert ook dat een aantal online hulpsites financieel ten onder dreigt te gaan aan het succes, omdat er geen goede financiering is. Het ministerie van Volksgezondheid geeft volgend jaar 2 miljoen euro subsidie aan de projecten, maar dat is volgens het netwerk niet genoeg.

Bron: © ANP